

# LA PSYCHO APPLIQUÉE

## LA SCIENCE AU SERVICE DE LA PRATIQUE ET VICE-VERSA

### *La communication*

Pour faciliter le renforcement du lien au sein d'une structure éducative, il est important d'en comprendre la mécanique. Outre, les dimensions d'appartenances et de groupes qui sont en jeu, il s'agit ici de mettre en lumière le processus de communication entre un enfant et un adulte.

Lorsqu'un enfant gigote en se tenant l'entrejambe et en levant la main, nous comprenons qu'il demande la permission d'aller assouvir un besoin d'aller aux toilettes. Nous l'avons compris alors qu'il n'a rien dit. Et c'est parce que la communication est loin de n'être qu'un échange de mots. La communication dans cette situation a pris une forme non verbale (sans mot). Ses mouvements de corps nous indiquent une agitation, un inconfort. La zone tenue par la main, le sujet du problème. Et la main levée, l'adhésion et l'expression d'un système de demande élaborée entre les enfants d'une part, et les adultes d'autre part.



Dans le processus communicationnel, le contexte et l'environnement sont primordiaux. Levée la main sur un trottoir à l'approche d'un taxi, et celui-ci comprendra instantanément que vous souhaitez profiter de son service. Un même message dans des contextes différents change de sens ou n'en a aucun. Levée la main dans le rayon d'un magasin, et il ne se passera absolument rien car personne n'aura identifié votre demande de communication. À noter, l'importance que les autres partagent avec vous les mêmes règles de communication.

“

### **JE COMMUNIQUE DONC JE SUIS**

L'enjeu pour un éducateur est d'être attentif à l'ensemble de ces paramètres pour bien comprendre l'enfant qui le sollicite ou pour bien être compris. Cette démarche d'adaptation à son interlocuteur se nomme le feed-back. Il est au cœur de toute démarche éducative efficace. L'analyse du retour que nous renvoie l'enfant suite à notre discours compte tout autant que la qualité de notre explication. Il est question d'être vigilant à tout signe du corps, du visage, des regards, à tout mot, intonation de la voix, ..., qui nous permettent de savoir comment l'enfant reçoit le message envoyé.

Ce qu'il est important de comprendre, c'est que tous ces éléments à percevoir sont également les signes d'une communication simultanée. L'autre n'est pas uniquement celui qui reçoit mon message mais aussi celui qui m'en envoie en simultanée. De l'attention portée à cet échange résulte la nature de la relation. Dans un contexte éducatif, à nouveau apparaît l'importance d'habiller de bienveillance et de soin les retours que nous donnons aux enfants. Même si la situation nous amène à désirer



abrégé cette démarche qui demande du temps, dans l'optique de gagner en efficacité sur un autre temps d'apprentissage, il en résulte finalement que toute recherche d'efficacité réelle et épanouissante découle de l'attention inconditionnelle qui sera offerte à l'enfant.

De par notre attitude ou nos mots, qu'on le désire ou non, de façon consciente ou inconsciente, nous communiquons ce que nous pensons, ce que nous ressentons aux autres. Et cela impacte nos relations, comme l'illustre l'effet des transferts vus précédemment. D'autres éléments peuvent venir modifier la communication.

La langue peut, elle aussi être déterminante d'une réalité sociale dans la mesure où elle influence directement l'élaboration de la pensée. Pour exemple, l'utilisation du mot polysémique "homme", soit pour englober l'ensemble de l'humanité soit pour en distinguer les individus de sexe masculin, crée une hiérarchie entre les sexes.

La communication est également l'expression de son identité. Selon les mots ou gestes que j'emploie, j'informe mon interlocuteur de mon appartenance à un ou des groupes et de mon désir de m'y rattacher. L'enfant me communique ainsi ce qui compte pour lui, ce qu'il établit comme modèle identitaire.

“

**CHACUN VISE À FAIRE DE SES  
ACTIONS UN LANGAGE.**

*S. Moscovici*

Par ailleurs, l'enfant peut mettre en place des mécanismes de défense face à une information qui ne s'insère pas dans son système référentiel. La mémorisation sélective fait le tri dans les informations à stocker en fonction de ce qui est cohérent avec les représentations sociales déjà acquises. D'où l'importance d'être vigilant à l'autre et à ses représentations sociales. Idée primordiale à l'heure de profanations de minutes de silence.